

# Mainstay Marine Terminal Operations (MTO)

Planificación precisa, comunicación más clara y ejecución optimizada, todo a través de MTO, el módulo de expansión de gestión de terminales totalmente integrado de Mainstay.



## Las ineficiencias que impactan en tiempo, costos y desempeño

En las terminales marítimas actuales, incluso pequeñas ineficiencias pueden generar pérdidas de tiempo, dinero y confianza del cliente. Conocemos la realidad operativa:



### **Uso ineficiente de muelles**

Muelles ociosos mientras los buques esperan en fondeo.



### **Menor utilización**

Capacidad valiosa Perdida, debido a demoras evitables y programaciones ineficientes.



### **Falta de comunicación centralizada**

Mensajes y actualizaciones dispersos entre correos electrónicos, llamadas y planillas.



### **Falta de datos integrados para mejorar**

Sin una visión completa del desempeño, las demoras se repiten.

Su terminal ya tiene el potencial de operar con máxima eficiencia.

Mainstay MTO le brinda las herramientas para lograrlo.

Estos desafíos impactan directamente en la eficiencia operativa y la confianza del cliente. MTO no solo los identifica, sino que los organiza en tres áreas clave para impulsar mejoras medibles.



## Planificación de escalas de buques

MTO optimiza todo el proceso de escala, integrando a todos los actores en un entorno único y conectado. Esto fortalece la comunicación, mejora la coordinación y genera un sentido de responsabilidad compartida desde la nominación hasta la salida.

### Programación proactiva y recomendaciones

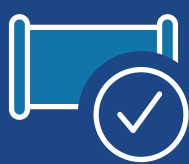
Calcule con precisión los tiempos de salida, evite conflictos de atraque e identifique interferencias operativas antes de que generen problemas.

### Sincronización con el sistema de vetting

Integre la planificación de muelles con Mainstay Vetting. Asegure que solo los buques evaluados y autorizados sean programados, con indicadores visuales de aprobación.

### Comunicaciones previas al arribo

Envíe manuales, cuestionarios y listas de verificación directamente desde el sistema. Capture respuestas y documentación automáticamente, reduciendo la carga administrativa.



## Ejecución de la escala

Desde el momento en que el buque anuncia su arribo hasta su salida, MTO mantiene la operación fluida. Cada evento, actualización y documento queda registrado, reduciendo tareas manuales y asegurando decisiones basadas en datos confiables.

### Registro de eventos

Documente eventos de muelle con precisión para reclamos de demoras, análisis de causa raíz y seguimiento de KPIs. Acceso desde escritorio y tablet para una carga ágil.

### Generación y gestión de formularios

Genere rápidamente Cartas de Protesta, órdenes de producto y cuestionarios previos al arribo, reduciendo tiempos administrativos.

### Actualizaciones en tiempo real

Brinde visibilidad inmediata a todos los actores sobre demoras, estado del buque y finalización de operaciones. MTO monitorea activamente la actividad en muelle, actualizando ETD según las condiciones para mantener cronogramas precisos.



## Post zarpe del buque

Una vez que el buque parte, MTO asegura que el aprendizaje permanezca. Con analítica integrada y soporte para reclamos, obtiene información clave para mejorar, demostrar compliance y fortalecer su posición comercial.

### Analítica integral

Identifique las demoras más críticas, analice tendencias de utilización y compare el desempeño de muelles entre terminales.

### Soporte para reclamos de demoras

Acceda a toda la evidencia en un solo lugar: Cartas de Protesta, causas de demora, relaciones de hechos y registros operativos.

### Soporte de reporting

Genere informes claros y precisos que cumplan con obligaciones contractuales y regulatorias.

**Mainstay MTO transforma procesos desconectados en una operación integrada y basada en datos. El resultado: mejor utilización de muelles, menos demoras, mayor colaboración e información accionable para la mejora continua.**

Visite la página de MTO para ver cómo funciona o solicite una demostración guiada.



[mainstay@mismarine.com](mailto:mainstay@mismarine.com)



[mismarine.com/es/mt0](https://mismarine.com/es/mt0)

